

ALGEMENE VOORWAARDEN

Alle bedragen benoemd in deze Algemene Voorwaarden zijn incl. BTW.

1. Definities

In de Algemene Voorwaarden, als ook in de daarmee samenhangende Overeenkomst wordt verstaan onder:
De Vorstin: de borrelsloep, bouwjaar 2007, geschikt voor maximaal twaalf personen incl. schipper en bemanning.
Verhuurder: De Vorstin Events is de exploitant en officiële Verhuurder van De Vorstin sinds 2023 en gevestigd te Baarn.
Afnemer: iedere (rechts-)persoon die met de Verhuurder Overeenkomsten sluit en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Hieronder begrepen is/zijn ook de Passagier(s).
Passagier: ook wel de Opstapper / Gast, iedere natuurlijke persoon die door de Afnemer is toegelaten tot het gebruikmaken van diensten van de Verhuurder. Onder Passagiers worden alle opvarenden incl. de Afnemer zelf bedoeld.
Offerte: een aanbod vanuit de Verhuurder op basis van de door Afnemer aangevraagde datum, het arrangement en het aantal personen (maximaal 8). Indien een Offerte tezamen met deze Algemene Voorwaarden schriftelijk door Afnemer is geaccordeerd en de aanbetsaling conform Offerte door Verhuurder is ontvangen, zal de Offerte worden omgezet naar een Overeenkomst.
Overeenkomst: een bevestigde en aanbetaalde Offerte die tussen de Verhuurder en de Afnemer tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop.
Contractprijs: de definitieve prijs van de Overeenkomst en daarmee het totale factuurbedrag voor de Tocht (incl. Vaararrangement) die de Verhuurder aan Afnemer zal doorbelasten middels een factuur.
Tocht: korte (dag)tocht op Nederlandse binnenwateren.
Vaararrangement: een totaalpakket waarbij naast een Tocht met De Vorstin ook één of meerdere zaken, zoals een activiteit, eten en drinken in de prijs zijn inbegrepen.

2. Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een verstuurde Offerte van de Verhuurder door de Afnemer. De aanvaarding van de Offerte kan alleen schriftelijk, hetzij per e-mail of via een boekingsformulier plaatsvinden. Na aanvaarding van de Offerte dient Afnemer een aanbetsaling te voldoen conform de gestelde betalingscondities in de Offerte. Indien Verhuurder de aanbetsaling conform Offerte heeft ontvangen, ontvangt de Afnemer zo spoedig mogelijk per e-mail een bevestiging in de vorm van een Overeenkomst.

3. Contractprijs

De gepubliceerde Contractprijs is een totaalprijs voor de Tocht en het gekozen Vaararrangement voor het in de Overeenkomst genoemde aantal Passagiers op de aangegeven datum. Een Contractprijs is bindend op voorwaarde dat deze per e-mail door Verhuurder wordt bevestigd en er geen wijziging plaatsvindt in de contractdatum en het aantal Passagiers. Restitutie van de Contractprijs is enkel mogelijk op grond van de in onderstaande artikelen benoemde gegronde redenen en zal altijd geschieden op dezelfde bankrekening waarvan de Contractprijs door Verhuurder is ontvangen.

4. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van, alle Offertes, Overeenkomsten en (online) reserveringen die de Verhuurder sluit. Deze Algemene Voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle precontractuele relaties tussen de Verhuurder en Afnemer.

5. Leeftijd en Gezondheid

De minimale leeftijd voor deelname aan een Tocht is twaalf jaar, mits onder begeleiding van een volwassene (deze voorwaarde geldt tot een leeftijd van vijftien jaar). Er is geen maximale leeftijd gesteld voor een Tocht. Varen op De Vorstin is voor alle Passagiers op eigen risico en voor alle Passagiers geldt dat zij vitaal en in goede gezondheid aan boord dienen te stappen. De Vorstin kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige verslechtering van de gezondheid van een Passagier of het optreden van aandoeningen als resultaat van deelname aan een Tocht. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om uitzonderingen op leeftijdsgrenzen te maken en personen te weigeren indien zij door Verhuurder in onvoldoende conditie zijn bevonden.

6. Maximum en minimum aantal Passagiers

Op een Tocht is het maximale aantal Passagiers 8 personen. Uiterlijk zeven dagen voorafgaand aan de Tocht, is Afnemer verplicht om het definitieve aantal Passagiers aan Verhuurder door te geven. Indien Afnemer dit niet uiterlijk zeven dagen voor de Tocht aan Verhuurder doorgeeft, zal Verhuurder uitgaan van het aantal Passagiers zoals in de Overeenkomst is bevestigd. Indien het aantal Passagiers binnen zeven dagen toeneemt, kan dit enkel in overleg en na schriftelijke goedkeuring van de Verhuurder. Indien het aantal Passagiers binnen zeven dagen voorafgaand aan de tocht afneemt, is Verhuurder gerechtigd de kosten voor deze Passagier(s) alsnog aan Afnemer in rekening te brengen. Te allen tijde zal Verhuurder gerechtigd zijn om de minimale prijs per Vaararrangement in rekening te brengen onafhankelijk van het aantal uur en het aantal Passagiers:

Type arrangement:	Minimum prijs incl. BTW per vaararrangement
De Vorstin borrelarrangement	€ 275,00
Lunch arrangement	€ 300,00
Proeverij arrangement	€ 350,00
Barbecue arrangement	€ 400,00
Overige arrangementen:	zoals vermeld op de offerte

7. Annuleren van de gehele Tocht door Afnemer

Annuleren dient per e-mail te geschieden en een annulering dient de Verhuurder tijdig te hebben bereikt. Annuleringen die na 18:00 binnenkomen, worden beschouwd te zijn ontvangen op de volgende werkdag. Bij annulering van de gehele Overeenkomst zullen de kosten als volgt worden doorbelast aan Afnemer:

- Tot één week voor aanvang van de Tocht: 50% van de totale Contractprijs.
- Eén week of langer voor de aanvang van de Tocht: € 50,00 aan reserveringskosten.

De Afnemer is tijdens de Tocht niet gemachtigd tot annulering van de Overeenkomst.

8. Legitimatie

Een Afnemer dient bij het aangaan van de Overeenkomst een kopie van een geldig legitimatiebewijs (Paspoort / Identiteitskaart / Rijbewijs) met Verhuurder te delen en een origineel tijdens de Tocht in het bezit te hebben. Wanneer de Afnemer een nationaliteit anders dan binnen Europa heeft dan dient dit uiterlijk zeven werkdagen voorafgaand aan de Tocht worden doorgegeven aan de Verhuurder. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om, bij gebleken onregelmatigheden, zoals het niet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs, personen als Afnemer de toegang tot De Vorstin te ontfeggen en alle daaraan verbonden gevolgen voor de rekening van de Afnemer te brengen, volgens de annuleringsvoorwaarden genoemd in artikel 7. Degene die namens en/ of ten behoeve van een andere persoon een Overeenkomst aangaat, is naast die andere persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen welke uit de Overeenkomst voortvloeien. Is Afnemer een rechtspersoon, dient te allen tijde een tekenbevoegde namens deze rechtspersoon de Overeenkomst aan te gaan en aan te tonen dat diegene tekenbevoegd is namens om namens de rechtspersoon te handelen.

9. Eigen risico en aansprakelijkheid

Deelname aan een Tocht is op eigen risico. Noch Verhuurder, noch de schipper of andere bemanningsleden kunnen aansprakelijk worden gesteld voor enige schade en/of letsel, van welke aard dan ook, welke direct of indirect met de Tocht in verband kan worden gebracht. Verhuurder, schipper en/of een ander bemanningslid kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade aan persoonlijke bezittingen welke mee aan boord zijn gebracht. Bij schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst kan de Verhuurder slechts aansprakelijk gesteld worden indien er sprake is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen, tenzij deze tekortkomingen te wijten zijn aan overmacht of andere omstandigheden die niet aan de Verhuurder zijn toe te rekenen (bijvoorbeeld: weersomstandigheden en onvoorziene schade/ gebreken aan De Vorstin etc.). Aansprakelijkheid van de Verhuurder is onder alle omstandigheden beperkt tot de contractwaarde van de Overeenkomst, althans is deze aansprakelijkheid in ieder geval gelimiteerd in de zin van Afdeling 3 van Titel 10 Boek 8 BW. De Verhuurder heeft het recht zich te beroepen op ‘globale beperking’ van aansprakelijkheid in de zin van o.m. Titel 7 van Boek 8 BW. De Verhuurder kan een reservering voor Afnemer maken en brengt dan een overeenkomst tot stand met een andere dienstverlener (muziek, catering en vergelijkbare). Verhuurder is dan niet aansprakelijk voor daden, nalatigheden of contractbreuk van deze leveranciers en tevens niet voor schade of kosten die uit voorgenoemde voortkomen.

10. Gedragingen aan boord

De Passagiers zullen zich (aan boord) fatsoenlijk gedragen en de van overheidswege en door de Verhuurder, schipper of bemanning gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, in het bijzonder doch niet uitsluitend die welke in het belang van orde en veiligheid zijn/ worden gegeven, strikt opvolgen. Bij niet opvolging van de voorschriften en/ of aanwijzingen als hier bedoeld of bij misdragingen aan boord door één of meerdere Passagiers, is de schipper, en/of bemanning te allen tijde gerechtigd om de vaart vroegtijdig te beëindigen en/of de Passagier(s) per direct van boord te verwijderen en/ of aansprakelijk te stellen voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedraging(en). Bij vroegtijdige beëindiging heeft de Afnemer geen recht op teruggave van de contractprijs.

11. Drugs en Verboden artikelen

Aan boord van De Vorstin zijn slechts persoonlijke bezittingen toegestaan die voorts geen hinder mogen veroorzaken. Het is niet toegestaan om gevaarlijke stoffen of vreemde/gevaarlijke voorwerpen (in de ruimste zin van het woord) aan boord te brengen. Enkel in overleg en na schriftelijke goedkeuring vanuit Verhuurder mag aan boord van De Vorstin eigen eten en drinken meegenomen worden. Iedere vorm van gebruik, of het houden van hard- en softdrugs is verboden. De houder/gebruiker van drugs wordt aansprakelijk gesteld voor alle gevolgen, zoals die van een eventuele aanhouding en/ of vertraging van De Vorstin. Dit geldt hetzelfde voor drankmisbruik. Bij niet-tolereerbaar gedrag door één of meerdere Passagiers is de Verhuurder, schipper of bemanning te allen tijde gerechtigd om hiertegen actie te ondernemen en aansprakelijk te stellen zoals beschreven in artikel 10.

12. Tijden

Passagiers zijn zelf verantwoordelijk om tijdig aan boord aanwezig te zijn (uiterlijk 15 minuten voor het geplande vertrek van De Vorstin zoals gespecificeerd in de Overeenkomst). Als De Vorstin later moet vertrekken omdat één of meerdere Passagiers te laat op de afgesproken plaats aanwezig zijn, zal dat gecompenseerd worden met de totale vaartijd waardoor de eindtijd van de Tocht in stand gehouden kan worden. Indien er door toedoen van Verhuurder, schipper of een andere bemanningslid vertraging van vertrek of tijdens de Tocht optreedt, zal de vaartijd evenredig worden verlengd of indien dit niet mogelijk is, een evenredige compensatie van de Contractprijs plaatsvinden en deze binnen 48 uur nadat de Tocht heeft plaatsgevonden aan Afnemer worden geretourneerd.

13. Wijzigingen en annulering door de Verhuurder

Wanneer – uitsluitend ter discretie en beoordeling van de Verhuurder en/ of de door haar aangestelde schipper – een Tocht niet (geheel) kan doorgaan wegens bepaalde (onvoorziene) omstandigheden, is de Verhuurder gehouden hiervan de Afnemer zo snel mogelijk na constatering in kennis te stellen en de reeds voor de betrokken Tocht betaalde bedragen te restitueren of een andere datum vast te leggen om de Tocht te laten plaatsvinden. De Verhuurder zal in dit verband onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn. Verhuurder kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van verwachtingen vanuit de Passagiers en de schade ten gevolge van onjuistheid of onvolledigheid van inlichtingen of adviezen die zijn verstrekt voordat de Overeenkomst tot stand kwam. De Verhuurder kan niet aansprakelijk worden gehouden, bij redenen, buiten haar macht, als zij van de Overeenkomst moet afwijken of bepaalde vertrek- en/ of aankomstdata en/ of tijden en/ of plaatsen niet geheel kan handhaven. In eerder genoemde gevallen zal de Verhuurder trachten mee te werken aan het zoeken van een alternatief of een oplossing. Het is aan het oordeel van de Verhuurder om te beslissen of een alternatief/ oplossing uitvoerbaar is en in redelijkheid door de Verhuurder kan worden uitgevoerd.

14. Borgsom

Voordat de Tocht kan beginnen, dient Afnemer tezamen met de Contractprijs de borgsom van € 350,00 te hebben voldaan op rekening van de Verhuurder. Als blijkt dat bij de start van de Tocht geen borgsom is voldaan, zal Verhuurder of schipper de borgsom alsnog mogen claimen in de vorm van een elektronisch betaalverzoek of bankoverschrijving. Zolang er geen borgsom door Verhuurder of schipper is ontvangen, zal de Tocht onder geen enkel beding aanvangen. Indien na afloop van de Tocht blijkt dat er geen schade is toegebracht aan De Vorstin, haar inventaris en alle voorzieningen aan boord er geen extra schoonmaakkosten berekend dienen te worden, wordt de borgsom binnen 48 uur nadat de Tocht heeft plaatsgevonden geretourneerd op dezelfde bankrekening waarvan de borgsom is ontvangen. Redenen en tarieven voor de Verhuurder om (een gedeelte van) de borgsom in te houden:

- Extra schoonmaakkosten door overmatig bevuilen van De Vorstin € 150,00
- Schade toebrengen aan inventaris € 75,00 tot € 350,00
- Verstoppfen van het toilet € 250,00
- Schade aan het hout of teak € 350,00
- Schade of vlekken aan de bekleding/kussens € 200,00 tot € 350,00
- Polyester schade aan het De Vorstin € 350,00

Bij grootschalige en verwijtbare schade kan Verhuurder de Afnemer aansprakelijk stellen voor meer dan hierboven genoemde borgsom, gelijk aan een bedrag van de daadwerkelijke geleden schade dat d.m.v. een schaderapport aan Afnemer zal worden getoond. Daarnaast kan bij uitval van De Vorstin als gevolg van deze grootschalige en verwijtbare schade, de Afnemer door Verhuurder aansprakelijk gesteld worden voor de annulering van de geplande boekingen welke binnen de reparatieperiode geen doorgang kunnen vinden.

15. Betalingsvoorwaarden

Om de Overeenkomst definitief te maken en de datum vast te leggen, dient Afnemer binnen vijf dagen na ontvangst van de aanbetalingsfactuur een aanbetaling conform Offerte te voldoen op rekening van Verhuurder. De op de factuur van de Verhuurder aangegeven datum wordt als de dag van betaling aangemerkt. Eventuele bankkosten zijn voor rekening van de Afnemer. Bij niet tijdige betaling (ook ter zake van het restantbedrag + eventuele wijzigingen in de Contractprijs, te zijn voldaan uiterlijk binnen 10 dagen voor aanvang van de Tocht) kan de Overeenkomst door de Verhuurder met onmiddellijke ingang worden opgezegd of ontbonden. De Verhuurder streeft ernaar om hierover van tevoren met de Afnemer contact op te nemen, zoals telefonisch als per e-mail. Mocht tijdig contact onmogelijk blijken, dan blijft de Afnemer van de Overeenkomst verantwoordelijk voor de annuleringsgelden als gespecificeerd in artikel 7. Indien de Overeenkomst binnen 10 dagen voor de dag van de Tocht tot stand komt, moet terstond de gehele Contractprijs worden voldaan.

16. Wijzigingen van de Overeenkomst

De Afnemer kan zijn plaats laten vervangen door een andere persoon, een zogeheten in-de-plaatsstelling, mits de andere persoon ook voldoet aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden. De Afnemer en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Verhuurder voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de Contractprijs. Wijzigingen zoals de vermindering van het aantal betalende Passagiers wordt beschouwd als een annulering waarop artikel 6 van toepassing is.

17. Verzekeringen

Passagiers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering, zoals een reisverzekering. Let op dat het kwijtraken van de borgsom door het veroorzaken van schades aan De Vorstin, haar voorzieningen en haar inventaris (zie artikel 11), nimmer door de reisverzekering gedekt zal worden. Bij het ver vooruit boeken van de Tocht wordt Afnemer aanbevolen een annuleringsverzekering af te sluiten, indien u geen eigen risico wilt lopen bij annulering van de Tocht. Bedrijven worden tevens aangeraden om een evenementenverzekering af te sluiten.

18. Huisdieren

In geen geval is het Afnemer toegestaan om zonder overleg huisdieren mee te nemen. Honden zijn alleen welkom na goedkeuring vanuit Verhuurder en hierbij wordt scherp toegezien door de Verhuurder, schipper en bemanning dat deze;

- niet in vervuilde toestand aan boord komt;
- geen overlast veroorzaakt;
- geen beschadigingen aan De Vorstin, toebehoren, kussens etc. veroorzaakt;
- daadwerkelijk comfortabel meegenomen kan worden aan boord. Dus ook wanneer blijkt dat de hond overmatig veel stress ervaart, kan er worden ingegrepen.

Voorafgaand aan de Tocht zijn schipper en bemanning gerechtigd om een hond te weigeren als deze niet van te voren is aangemeld en geaccordeerd door de Verhuurder of er sprake is van één of meerdere hierboven benoemde gegronde redenen. Een hond gaat altijd mee op eigen risico van de bijbehorende Afnemer/Passagier en deze zal zelf verantwoordelijk zijn voor het toepassen van een goed zwemvest en het in de gaten houden van de hond. Als de hond tijdens de tocht gedrag veroorzaakt die schade berokkend aan De Vorstin of het welzijn van de hond dusdanig verslechtert, is de schipper en/of bemanning gerechtigd om de hond en bijbehorende Afnemer/Passagier vroegtijdig van boord te verwijderen of de gehele Tocht vroegtijdig te beëindigen.

19. Essentie of Preferentie

Verhuurder zal zoveel mogelijk rekeninghouden met de wensen en eisen vanuit de Afnemer. Als iets noodzaak is vanuit Afnemer, dus zó belangrijk dat het al of niet boeken van een Tocht ervan afhangt, of wanneer de Afnemer zekerheid over de preferentie wenst, dan dienen Afnemer en Verhuurder die essentie tijdens in de Overeenkomst vast te leggen. Bijvoorbeeld: Verhuurder zal zoveel mogelijk rekening houden met de door Afnemer doorgegeven allergieën en dieetwensen, zoals lactose, gluten, noten, vegetarisch etc. Afhankelijk van de soort wensen kunnen de extra kosten hiervan doorberekend worden, maar zal de Verhuurder deze kosten altijd eerst ter goedkeuring voorleggen aan Afnemer.

20. Klachten

Bij klachten dient Afnemer binnen een week na de Tocht Verhuurder daarvan schriftelijk in kennis te stellen, met deugdelijke toelichting en onderbouwing van de klacht. Klachten zullen uiterlijk binnen 48 uur door Verhuurder schriftelijk worden beantwoord.

21. Onmiddellijke ontbinding vanuit de Verhuurder

Indien de Afnemer:

- zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat,
- een verzoek tot surseance van betaling indient, beslag op het geheel of gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dat niet binnen 10 dagen na de beslaglegging wordt opgeheven of onder curatele wordt gesteld;
- enige uit kracht van de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens de Verhuurder na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet volledig nakomt;
- nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- of een Passagier in onvoldoende conditie wordt verklaard door de Verhuurder, schipper of bemanning;

wordt de Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de resterende schuld onmiddellijk opeisbaar zijn. De Verhuurder heeft dan voorts het recht de Overeenkomst (al dan niet buitenrechtelijk) met onmiddellijke ingang te ontbinden en ook een nieuwe Overeenkomst te sluiten met andere (rechts-) personen op de geplande datum van de Tocht.

22. Toepasselijk recht en exclusieve jurisdictie

Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.